

Memoria

2022 – 2023

**Subsecretaría de
Educación a
Distancia**



**SISTEMA INSTITUCIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE JUJUY**

Índice de contenidos

Subsecretaría de Educación a Distancia	4
Sistema Institucional de Educación a Distancia - SIED UNJu	4
Subsecretaría de Educación a Distancia - Subsecretaría EaD	7
Actividades desarrolladas 01-11-2022 al 31-10-2023	8
Modalidad PCA	8
Modalidad EFT	9
Presentación del Plan VES 2 y avances en el Plan VES 3	9
Modelo pedagógico y académico de Educación a Distancia	9
Reglamento Institucional de Uso de la Plataforma UNJu Virtual	10
Participación en el Plenario N° 66 de la RUEDA	10
Infraestructura Tecnológica para ofertas de Posgrado y Extensión	11
Coordinación Pedagógica	12
Plan Integral de Ingreso Universitario y Ambientación UNJu 2023	12
Curso de actualización docente "Innovar en la Enseñanza de la Educación Superior"	13
Seminario "Los procesos de Hibridación en la Universidad"	13
Coordinación Tecnológica (UNJu Virtual)	15
UNJu Virtual	15
Investigación y divulgación	16
Participaciones y publicaciones	16
1. Capacitaciones	17
Curso de Integración "Introducción a UNJu Virtual" para Escuela de Minas Susques	17
Capacitación a docentes de la carrera de Abogacía	18
Capacitación para el personal de la UNJu "Herramientas virtuales por una UNJu Internacional"	18
Capacitación a mayores de 25 años aspirantes a ingreso a la UNJu 2024	19
2. Proyectos	20
Centro de Ayuda para Docentes y su Trabajo en Línea	20
Servicio Web de la Mesa de Ayuda Virtual	22
Sistema de Validación de Certificados (SVC-UNJu)	23
Sistema de Catálogo de Bibliotecas Digitales	26
Implementación de la Biblioteca Digital mediante la plataforma UNJu Virtual	27
4. Cursos y Diplomaturas	28
Curso de Ingreso de la carrera de Enfermería 2023	28
Curso de Ingreso de la carrera de Enfermería 2024	28
Curso de Ingreso de la carrera de Abogacía 2023	28
Curso de Ingreso de la carrera de Abogacía 2024	28
Curso de nivelación de la carrera Licenciatura en Ciencias Políticas	28
Programa de Geociencias y Tecnologías del Litio.	28
Diplomatura universitaria: Formación Pedagógica y Didáctica para Técnicos y Educadores Populares	28
Lenguas de Señas Argentinas para UNJuProdis	29
Diplomatura universitaria: "BASE DE DATOS - SQL DESDE CERO" - 2da Cohorte	29
Programa Lengua	29
Curso autoasistido de Ciudadanía Digital	30
Argentina Programa	30

Diplomatura Universitaria: Educación Sexual Integral (ESI)	31
Curso “Formación Universitaria en Derechos Humanos”	31
Elaboración de Textos Científicos - Proyectos de Tesis	31
Curso de Capacitación Pedagógica UNJu-Mina Pirquita	31
Diplomatura Universitaria en Medicina Tradicional y Salud Intercultural 3ra cohorte - 2023	31
Usos Gramaticales - Escritura de textos científicos - académicos en lengua Inglesa	31
5. Prensa y comunicación institucional - RRSS	32
Subsecretaría de Educación a Distancia	32
Coordinación UNJu Virtual	33
Tutoriales en nuestro canal de YouTube	34
6. Trabajos en actualización y mantenimiento de la plataforma	35
7. Soporte a usuarios	36
Asistencia y apoyo técnico a la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas	37
Visión general de la Plataforma UNJu Virtual	38

Subsecretaría de Educación a Distancia

Recursos Humanos:

- Secretaria de Asuntos Académicos UNJu: Dra. María Eugenia Bernal
- Subsecretario de Educación a Distancia: Mg. Ing. Farid Diego Astorga
- Coordinación Tecnológica: Lic. Alberto Carlos Urzagaste Cuba
- Coordinación Pedagógica: Dra. Jorgelina Francisca Argañaraz
- Comisión SIED UNJu.
 - Facultad de Ciencias Agrarias
 - Esp. Ing. Agr. Susana Edit Alvarez y APU David Alejandro Gallardo
 - Facultad de Ciencias Económicas
 - Cr. Raul Arnaldo Aguilera y el Sr. Carlos Daniel Montañez
 - Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
 - Prof. Carina Andrea Tercero e Ing. Andrea Gabriela Cándido
 - Facultad de Ingeniería
 - Lic. Nilda del Valle Lozano y Lic. Laura Inés Tabarcache
 - Escuelas Superiores
 - Esp. Prof. Teresa Soledad Rios
 - Escuela de Minas
 - Prof. Maria Alejandra Lopez y Prof. Edgardo Dante Balanza

Oficina:

- Domicilio: Avda. Bolivia N° 1239 1° Piso. B° Los Huaicos. San Salvador de Jujuy, Jujuy
- Teléfono: +54 9 3884 707864 - Correo: sied@unju.edu.ar
- Fecha de constitución: 12 de mayo de 2022.
- Sector de la actividad: Educación a Distancia (EaD).

Sistema Institucional de Educación a Distancia - SIED UNJu

Con actividades ejecutadas desde el año 2011 y reforzadas con mayor énfasis desde 2016 con la creación de la Coordinación UNJu Virtual (Res. R. N° 765/16), la Universidad Nacional de Jujuy avanza en la implementación de entornos virtuales para el desarrollo de actividades académicas.

En este recorrido, la Secretaría de Asuntos Académicos ha concretado encuentros de trabajo y articulaciones con diversos representantes de las Unidades Académicas a los fines de relevar

requerimientos y propuestas respecto a la posibilidad de implementar carreras pertenecientes a cada Unidad, bajo la modalidad a distancia. Al mismo tiempo, equipos de Rectorado y de las Unidades Académicas analizaron las problemáticas y particularidades de cada ámbito institucional respecto a la utilización de las TIC, la opción pedagógica de educación a distancia y las posibilidades de su implementación con mayor alcance.

Bajo este propósito, se consideran los alcances de la resolución del Ministerio de Educación N° 2641/17, que establece los lineamientos generales básicos sobre la opción pedagógica y didáctica de Educación a Distancia, así como la necesidad de avanzar en la generación de una base institucional que permita a docentes y estudiantes desenvolverse plenamente en el contexto de esta opción pedagógica. Ello, habilitando ofertas de trayectos y/o carreras a distancia, las cuales nos permite comprender que tales lineamientos generan una gran posibilidad de cambio en los sectores de la sociedad hoy relegados, dando paso a que dichos sectores efectivicen el acceso a Estudios Superiores. Todo esto, como parte de la decisión política de la UNJu, de garantizar el derecho a la educación de miles de estudiantes jujeños.

Tanto la modalidad a distancia como la presencial requieren de un acompañamiento institucional permanente respecto a la producción estadística, la organización de información y el desarrollo de nuevos conocimientos, con posibilidades de transferencia y actualización profesional. En este marco, es menester establecer y generar las disposiciones y ajustes necesarios para acreditar el sistema institucional de educación a distancia, siguiendo lo establecido por la resolución ME 2641 E/17.

Al respecto, cabe mencionar que en el año 2020 la UNJu se presentó voluntariamente a la validación de su SIED, siendo evaluada por un Comité de Pares de CONEAU, desde donde se emitió el dictamen IF-2021-16984210-APN-DEI#CONEAU. En la oportunidad, se señalaron diversos aspectos y características que resultan pertinentes para revisar y modificar, clarificando la estructura y procurando un funcionamiento integrado. Posteriormente a esto, en la Sesión Ordinaria realizada el 14 de abril de 2021, el Consejo Superior de la UNJu aprobó el proyecto SIED UNJu por unanimidad de los miembros presentes, bajo resolución CS. N° 086/21.

Así, el Sistema Institucional de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Jujuy se define como el conjunto de acciones, normas, procesos, equipamiento, recursos humanos y didácticos que permiten el desarrollo de propuestas a distancia.

En primer orden, se apunta a consolidar este sistema a través de tres factores: el Plan de Desarrollo del SIED 2021-2027, el Proyecto de Formación Docente para la modalidad a Distancia de la UNJu y el Programa de Capacitación y Ambientación al estudiante en la opción pedagógica "Modalidad a Distancia", comprendidos en la mencionada Resolución del Consejo Superior.

Posteriormente, el 8 de julio de 2021 la CONEAU -bajo resolución N° 207/21- recomienda a la Secretaría de Políticas Universitarias (SPU) del Ministerio de Educación, Cultura, Ciencia y Tecnología, la validación del SIED de la Universidad Nacional de Jujuy. Tiempo después, el 29 de octubre de 2021, la SPU a través de la resolución SPU N° 153/21 (RESOL-2021-153-APN-SECPU#ME), otorga validez formal al SIED UNJu, conforme a lo establecido en la Resolución Ministerial N° 2641; debiendo la UNJu dar cuenta de la subsanación de los déficits señalados en la Resolución CONEAU RESFC-2021-207-APN-CONEAU#ME, siguiendo los plazos allí establecidos.

Se estipula que el reconocimiento oficial y la consecuente validez nacional de los títulos de carreras desarrolladas bajo la modalidad a distancia, o bien presenciales en las que la cantidad de horas no presenciales se encontrara entre el treinta por ciento (30%) y el cincuenta por ciento (50%) de la carga horaria total del plan de estudio; se otorgan en el marco de la Resolución Ministerial 2641 del 13 de junio de 2017 y en virtud de lo dispuesto por el artículo 44 de la Ley de Educación Superior N° 24.521.

El SIED UNJu alcanza a las Unidades Académicas de la Universidad Nacional de Jujuy, las Escuelas Superiores y la Escuela de Minas, así como a las acciones generadas en el ámbito del Rectorado y todas

aquellas instituciones de carácter público o privado, nacionales e internacionales con los que la UNJU realice convenios o programas educativos de modalidad a distancia, en cualquiera de sus formatos.

En tal sentido, cada Unidad Académica o equivalente puede definir su propia estructura referida al ámbito de acción de la Educación a Distancia. Asimismo, puede contar con los correspondientes Reglamentos referidos a la gestión de la Educación a Distancia aprobados por los respectivos Consejos Académicos o equivalentes, en concordancia con las Reglamentaciones vigentes sobre EaD en la UNJu.

A los efectos de la presente Resolución, se determina que "Educación a Distancia" se rige por lo establecido por las normas ministeriales vigentes (Res. 2641/17 y 4389/17 del MEyD): "Se entiende por Educación a Distancia la opción pedagógica y didáctica, donde la relación docente-alumno se encuentra separada en el tiempo y/o en el espacio, durante todo o gran parte del proceso educativo, en el marco de una estrategia pedagógica integral que utiliza soportes materiales y recursos tecnológicos, tecnologías de la información y la comunicación, diseñados especialmente para que los/as alumnos/as alcancen los objetivos de la propuesta educativa. Asimismo, se entiende que quedan comprendidos en la denominación "Educación a Distancia" la educación semipresencial, educación asistida, educación abierta, educación virtual y cualquier otra que reúna las características indicadas precedentemente.

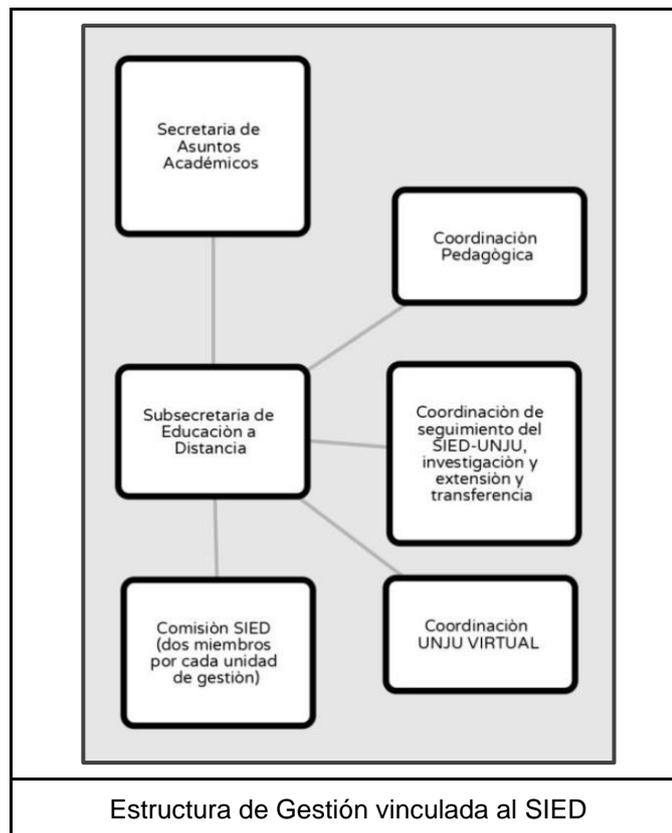
El SIED cuenta con la asistencia de la Comisión del Sistema Institucional de Educación a Distancia de la UNJu (Comisión SIED UNJu), conformada por dos (2) representantes de cada Unidad Académica, Escuela Superior y Escuela de Minas (con una de las representaciones que responde a un perfil técnico y, la otra, a un perfil pedagógico). Está coordinada por la Subsecretaría de Educación a Distancia dependiente de la Secretaría de Asuntos Académicos.

Así, son funciones de la Comisión SIED UNJu evaluar la viabilidad para la aprobación de los proyectos pedagógicos mediados por tecnologías, presentados por las Unidades Académicas, Escuelas Superiores, Escuela de Minas y áreas del Rectorado, pertenecientes a la UNJu. Del mismo modo, se dedica a acompañar la gestión, introduciendo demandas particulares de cada Unidad y representando una conexión permanente entre el equipo central y las distintas Facultades.

Miembros de la Comisión SIED UNJu a partir de 2022 y modificado durante el 2023:

Unidad de Gestión	Perfil Pedagógico	Perfil Técnico	Designación
Facultad de Ciencias Agrarias	Esp. Ing. Agr. Susana Álvarez	APU David Alejandro Gallardo	FCA N° 380/2022
Facultad de Ciencias Económicas	Cr. Raul Arnaldo Aguilera	Sr. Carlos Daniel Montañez	FCE N° 210/22 FCE N° 083/23
Fac. de Humanidades y Ciencias Sociales	Prof. Carina Andrea Tercero	Ing. Andrea Gabriela Cándido	FH N° D-153/22
Facultad de Ingeniería	Lic. Nilda del Valle Lozano	Lic. Laura Inés Tabarache	FI N° 360/2022
Escuelas Superiores	Esp. Prof. Teresa Soledad Ríos	-	SAA N° 134/22
Escuela de Minas	Prof. María Alejandra López	Prof. Edgardo Dante Balanza	D.E.M. N° 018/22

URL: [Res. CS. 086/21 - Sistema Institucional de Educación a Distancia de la UNJu \(SIED UNJu\)](#).



Subsecretaría de Educación a Distancia - Subsecretaría EaD

La Estructura de la Subsecretaría de Educación a Distancia de la UNJU depende orgánicamente de la Secretaría de Asuntos Académicos y persigue los siguientes objetivos institucionales:

- Consolidar una estrategia institucional de educación a distancia de la Universidad Nacional de Jujuy, ante las transformaciones pedagógicas y tecnológicas.
- Orientar la definición de la gestión organizacional del SIED y su normativa, con el diseño de una estructura de gestión y de procesos organizativos, basados en lineamientos conceptuales de la UNJU que sean pertinentes con las características de sus estatutos, resoluciones, ordenanzas y procedimientos propios del sistema.
- Analizar las trayectorias académicas de la UNJU, con el fin de recuperar las características de las prácticas institucionales para el sistema institucional de educación a distancia.
- Generar mecanismos de evaluación y seguimiento del SIED sobre prácticas pedagógicas y de gestión académica e institucional.

En tanto, las funciones a desarrollar por la Subsecretaría son las siguientes:

- Diseñar e implementar políticas, normas y estándares para la apropiación de tecnologías en la opción pedagógica a distancia, acorde a las políticas de la institución.
- Realizar la planificación de las tareas, asignando las funciones correspondientes y el seguimiento de su cumplimiento, en el marco del Proyecto de Desarrollo del SIED.
- Analizar y articular con la Comisión SIED los avances de los proyectos educativos, las actividades desarrolladas y el logro de resultados.

- Representar a la institución, ante organismos nacionales e internacionales para el estudio, elaboración y/o ejecución de proyectos vinculados a la opción pedagógica a distancia y a la innovación con tecnologías.
- Articular acciones que se generen entre las diferentes Coordinaciones que confluyen bajo su órbita.
- Coordinar las gestiones de la Subsecretaría de Educación a Distancia con las demás dependencias de la Secretaría de Asuntos Académicos y de la universidad.

En síntesis, las misiones de las nuevas instancias organizativas son:

- Coordinación Pedagógica: busca asesorar y acompañar pedagógicamente a los docentes y estudiantes en la opción pedagógica a distancia, en el diseño, desarrollo y evaluación de los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por entornos virtuales.
- Coordinación de Seguimiento: apunta a formular, investigar y generar proyectos de investigación en la temática de Educación a Distancia; así como a realizar el seguimiento periódico de avances en la implementación de carreras y la consecuente producción de proyectos de mejora para el SIED.
- Coordinación Tecnológica (UNJu Virtual): busca desarrollar y gestionar todos los análisis, desarrollos, testeos, implementaciones y recomendaciones necesarias para el buen funcionamiento de los sistemas de información y conectividad que articula el SIED.
- Comisión SIED UNJu: se trata de un órgano interdisciplinario con participación de las diferentes Unidades Académicas, Escuelas e Institutos. Se conforma por dos (2) representantes de cada Unidad Académica, Escuela Superior y Escuela Preuniversitaria -una de las representaciones responde a un perfil técnico y otra a un perfil pedagógico- y es coordinada por la Subsecretaría de Educación a Distancia dependiente de la Secretaría de Asuntos Académicos.

Dicho órgano busca evaluar la viabilidad para la aprobación de proyectos pedagógicos mediados por tecnologías que sean presentados por las Unidades Académicas, Escuelas Superiores, escuela de Minas y áreas del Rectorado, pertenecientes a la UNJu. Además, tiene por objeto acompañar la gestión, introduciendo demandas particulares de cada unidad y representando una conexión permanente entre el equipo central y las distintas Facultades.

URL: [Res. CS. 087/21 - Subsecretaría de Educación a Distancia UNJu \(SIED UNJu\)](#).

En el marco del inicio de las actividades planificadas para el SIED UNJu, la función de Subsecretario fue cubierta en fecha 12 de mayo de 2022 por Resolución CS. 070/22; quedando a cargo del Ing. Farid Diego Astorga -egresado de la UNJu- por el periodo 2022-2026.

Se planifica que los cargos de las Coordinaciones Pedagógicas y de Seguimiento sean cubiertas durante el ejercicio 2023, siguiendo lo observado por la comisión de pares de la CONEAU.

Actividades desarrolladas 01-11-2022 al 31-10-2023

Modalidad PCA

Se aprobó, por gestiones de la Subsecretaría de Educación a Distancia y el trabajo articulado entre la Comisión SIED UNJu y la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, el marco regulatorio para la implementación de la Modalidad Presencialidad Contextual Asistida (PCA), mediante la resolución C.S. N° 005/23, la cual es una Modalidad híbrida que fusiona la presencialidad contextualizada con la educación a distancia a fin de garantizar la igualdad de oportunidades de acceso, permanencia y egreso a los estudios universitarios de los/las jóvenes y adultos/as con residencias alejadas o de difícil acceso a las sedes regionales de la Universidad Nacional de Jujuy.

La implementación de esta Modalidad PCA será una alternativa a disposición de cada una de las Facultades de la Universidad Nacional de Jujuy en tanto y cuanto las ofertas de carreras a desarrollarse a través de la modalidad, los acuerdos celebrados y la disposición de los recursos, se adecuen a lo previsto en el presente marco. Respecto a las ofertas de carreras a través de la Modalidad PCA, estas se registrarán por la normativa y disposiciones vigentes en la Universidad Nacional de Jujuy y en las correspondientes Facultades.

Modalidad EFT

Del mismo modo, se aprobó la Modalidad Educativa de Escenarios Formativos Territorializados (EFT) como parte del Sistema de Extensiones Áulicas Integradas, como parte del trabajo conjunto entre la Comisión SIED UNJu y la Facultad de Ciencias Agrarias, a través de la resolución C.S. N° 094/23.

Esta modalidad de alternancia que se enmarca en los procesos de hibridación, donde se combinan actividades de presencialidad física y remota, y se ajustan a las normas vigentes en particular a las Resoluciones N°2641-E/2017 y a la N° 1368/2012 del Ministerio de Educación y Deportes que aprueban el “Programa de Expansión de la Educación Superior” y “Criterios y Estándares para las Actividades Académicas de los Centros Regionales de Educación Superior. Además, representa una innovación en la enseñanza universitaria ponderando su carácter social y su interés por favorecer el acceso a las carreras universitarias de grado y pregrado de la UNJu, contribuyendo al constante progreso de la Universidad Pública y a la flexibilización del acceso y permanencia de los estudiantes en sus aulas, lo cual facilita la creación de condiciones favorables para asegurar la igualdad de oportunidades con equidad social.

Corresponde precisar que las propuestas a desarrollar en línea, no estarán destinadas a reemplazar la presencialidad, sino más bien, serán diseñadas para complementar y sostener el desarrollo de la propuesta pedagógica de las asignaturas del plan de estudio, de la carrera seleccionada como oferta a ejecutar a través de esta modalidad.

Presentación del Plan VES 2 y avances en el Plan VES 3

Se articuló con la Coordinación TIC la ejecución del Plan de Virtualización de la Educación Superior en su 2da etapa (VES2) y se continúa con la ejecución de las diversas líneas de acción que conforman el Plan VES3, en conjunto con Unidades Académicas y de Gestión, proveyendo de equipamiento tecnológico y capacitación, tanto a las sedes de capital como en todo el territorio del interior.

Como parte del informe de avance presentado se pueden destacar los siguientes aspectos:

En primer término, se priorizo la adquisición y distribución del equipamiento necesario y suficiente para fortalecer el dictado de clases presenciales, a través de la implementación de aulas híbridas en las cuatro (4) Unidades Académicas, en las dos (2) Escuelas Superiores y en siete (7) Locaciones de las tres (3) Sedes Regionales de la Universidad Nacional de Jujuy. En tal sentido, el 100% de la adquisición del equipamiento y distribución se encuentran ejecutados. Expedientes C-1567/2021; C-2324/2021; C-1228/2022.

Simultáneamente se ejecutaron actividades programadas en el área de servicios no personales, referidas a la capacitación de los distintos actores institucionales en el uso y mantenimiento de aulas híbridas. Se espera cumplimentar la ejecución referida a las capacitaciones programadas durante el 2024.

Los resultados obtenidos en la implementación de las Aulas Híbridas en particular y el VES2 en general, hasta el presente, son valorados como óptimos. Esto le permite a la Universidad Nacional de Jujuy estar habilitada para el desembolso y consecuente ejecución de las líneas proyectadas para el VES4.

Modelo pedagógico y académico de Educación a Distancia

Resultado del trabajo conjunto de la Comisión Asesora del SIED UNJu, se aprobó el Modelo Pedagógico y Académico de Educación a Distancia en la Universidad Nacional de Jujuy (resolución C.S. N° 101/23 y C.S. N° 118/23). Este modelo tiene un enfoque educativo que fundamenta las prácticas y las instancias académicas, en el marco del proyecto de innovación continua de la oferta académica de la UNJu, y cuenta con características específicas tales como la Conceptualización del Modelo Pedagógico, Del Entorno Virtual, De la Docencia en Educación a Distancia, De los Lineamientos para la producción de materiales y De la Evaluación en la Educación a Distancia.

Actuaciones de la Comisión SIED UNJu

A los 17 días del mes de marzo de 2023, se reúnen en la Sala de Consejo Superior, la Sra. Secretaria de Asuntos Académicos de la UNJu, Dra. María Eugenia BERNAL, el Sr. Subsecretario de Educación a Distancia de la UNJu, Mg. Ing. Farid Diego ASTORGA, el Sr. Coordinador de UNJu Virtual, Lic. Carlos Alberto URZAGASTE CUBA, los referentes pedagógicos: la Esp. Ing. Agr. Susana Edit ALVAREZ de la FCA, el Cr. Raúl Arnaldo Aguilera de la FCE, la Prof. Carina Andrea TERCERO de la FHyCS, la Lic. Nilda del Valle LOZANO de la FI, la Prof. María Alejandra LÓPEZ de la Esc. de Minas y la Esp. Soledad RIOS de las Escuelas Superiores, los referentes técnicos: el APU David Alejandro GALLARDO de la FCA, el Sr. Carlos Daniel MONTAÑEZ de la FCE, la Ing. Andrea Gabriela CÁNDIDO de la FHyCS, la Lic. Laura Inés TABARCACHE de la FI y el Prof. Edgardo Dante BALANZA de la Esc. de Minas (Disposición D.E.M. N° 018/2022), todos miembros de la Comisión SIED UNJu; para iniciar la planificación de la elaboración del Proyecto del Modelo Pedagógico y Académico de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Jujuy, el cual se trabajó a través de un documento compartido en Google Drive (enlace <https://5miw.short.gy/ModeloPyA-EaD>) de manera virtual.

Posteriormente, el 19 de mayo de 2023, se reúnen en la Sala de Consejo Académico de la FCA, la Sra. Secretaria de Asuntos Académicos, el Sr. Subsecretario de Educación a Distancia y los referentes pedagógicos de la Comisión SIED UNJu, para analizar y debatir presencialmente la propuesta, la cual es aceptada y elevada a consideración de todos los involucrados.

Finalmente, los miembros de la Comisión SIED UNJu acuerdan aprobar la misma en todas sus partes y a continuación firman de conformidad a los 26 días del mes de junio de 2023.

Reglamento Institucional de Uso de la Plataforma UNJu Virtual

En el mes de Octubre se elevó el proyecto del Reglamento Institucional de Uso de la Plataforma UNJu Virtual - Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje de la Universidad Nacional de Jujuy, como parte de los requisitos solicitados por la CONEAU para la acreditación de carreras en modalidad a distancia.

Participación en el Plenario N° 66 de la RUEDA

Como representante titular de la Red Universitaria de Educación a Distancia (RUEDA) el Subsecretario de Educación a Distancia Mg. Ing. Farid Astorga, tomó parte junto a su alterna Ing. Andrea Cándido del Plenario N°66 de esta red perteneciente al Consejo Interuniversitario Nacional (CIN) en donde se debatieron temáticas relacionadas con los Escenarios actuales y prospectivos de la Educación a Distancia y la Educación Digital (normativas, SIED, tendencias sociales, tendencias tecnológicas, contexto nacional e internacional) y el Acceso a repositorios y bibliografía digital en la universidad. Licencias y Derechos. Además de los informes semestrales de cada uno de los CPRES (por regiones) y del Comité Ejecutivo de la RUEDA.

Esta actividad se desarrolló de manera híbrida y contó con la participación de más de 60 referentes académicos y de investigación de todo el Sistema Universitario Nacional que conforman la RUEDA.



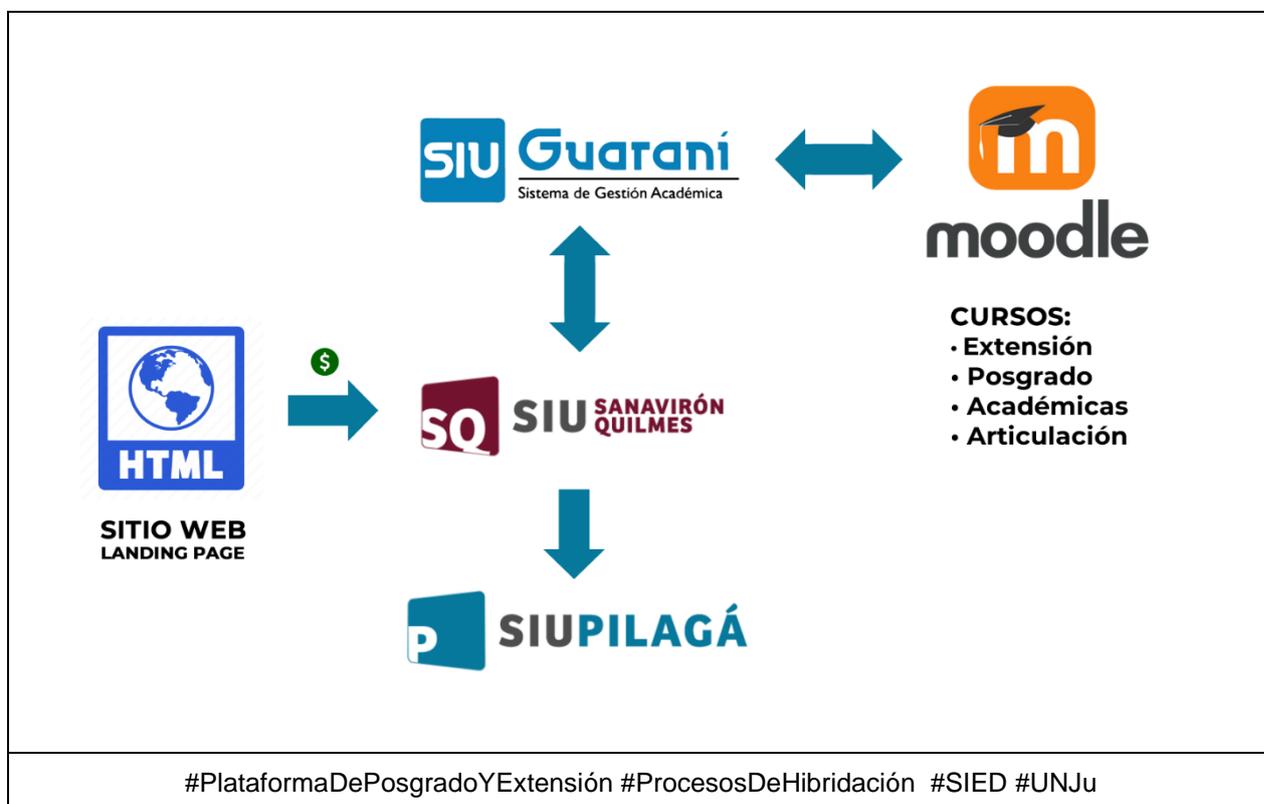
Infraestructura Tecnológica para ofertas de Posgrado y Extensión

La Subsecretaría de Educación a Distancia avanzó en la implementación del Proyecto de Infraestructura Tecnológica Global para Ofertas Académicas de Posgrado y Extensión en el Marco de la Educación a Distancia en la Universidad Nacional de Jujuy (UNJu), el mismo fue aprobado mediante Resolución R. N° 2518/23.

Este proyecto tiene por objetivos diseñar e implementar una infraestructura tecnológica para la Educación a Distancia (EaD) en Posgrado y Extensión de la Universidad Nacional de Jujuy, con el fin de mejorar la accesibilidad de la educación universitaria; diseñar un modelo de plataforma de gestión de aprendizaje que integre las necesidades de las ofertas académicas de posgrado y extensión mediante un estudio exhaustivo de los componentes esenciales que conforman una plataforma LMS.

Link de acceso a la Plataforma de Posgrado y Extensión: <https://cursos.unju.edu.ar/>

El mismo forma parte de las acciones estratégicas para el desarrollo del Plan de Virtualización de la Educación Superior (Plan VES - Resol. SPU N°350-22), la consolidación del Modelo de Educación a Distancia en la UNJu (SIED UNJu - Resol. C.S N°086/21), y el proceso de innovación en la educación de Posgrado y Extensión en la modalidad a distancia en la UNJu.



Coordinación Pedagógica

Plan Integral de Ingreso Universitario y Ambientación UNJu 2023

Este proyecto se enmarca en los planes de mejora de la gestión de los recursos empleados para la Educación a Distancia. Bajo la firme decisión de acompañar a la comunidad estudiantil a través de la Plataforma UNJu Virtual, se crea un curso virtual permanente y autogestionada de nivel 0 que certifica "Competencias digitales en aulas virtuales de UNJu Virtual para todos los estudiantes/ingresantes a la Universidad Nacional de Jujuy, adoptando la alfabetización digital como línea de apoyo a quienes inician su camino universitario.

A partir de esta iniciativa todos los estudiantes de la Universidad Nacional de Jujuy estarán asesorados mediante un "Aula de Competencias Digitales" para manejarse dentro de la plataforma virtual y adquirir habilidades tecnológicas antes del inicio de su carrera, buscando que la Alfabetización Digital sea un respaldo más para garantizar la cursada y trayectoria académica de miles de jóvenes.

Este novedoso espacio permite acercar a los ingresantes 2023 los diferentes procesos administrativos relacionados con su rol dentro de la universidad, promover la generación de habilidades digitales para su desenvolvimiento estudiantil, incorporar herramientas de comunicación en red, desarrollar actividades en la plataforma y manejar múltiples recursos virtuales.

Paralelamente, el Aula posibilitará la ejecución de habilidades pedagógicas, relacionadas con el conocimiento de dinámicas y lógicas entre el estudiante y las propuestas de las diferentes cátedras.

Las acciones se basan en 7 ejes temáticos que incluyen contenidos multimedia, cursado auto-asistido y ajustado a la temporalidad de los alumnos, culminando con una evaluación integral al finalizar el recorrido y certificación correspondiente. Para ver el mapa de recorrido clic en el siguiente link: <https://view.genial.ly/alfabetizacion-digital-para-estudiantes-de-la-unju>

Estas implementaciones responden a planes de mejoras continuas con el fin de lograr la excelencia educativa desde el inicio del trayecto académico, misión que nos asignó nuestra alta casa de estudios a través de sus máximas autoridades.

URL del Aula de Competencias Digitales: <https://virtual.unju.edu.ar/course/2221>



Curso de actualización docente "Innovar en la Enseñanza de la Educación Superior"

La Subsecretaría de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Jujuy lanzó el curso de actualización docente "Innovar en la Enseñanza de la Educación Superior" para docentes de todos los niveles educativos, la cual se desarrolló a través de la Plataforma UNJu Virtual.

La propuesta se enmarcó en la formación continua y los procesos de hibridación impulsados en la Universidad Nacional de Jujuy y demás Universidades Nacionales, en consonancia con lo dispuesto por el CIN (Res. CE N° 1716/22).

Esta formación se elaboró por miembros de la Comisión SIED UNJu y con duración de 120 horas cátedra, el objetivo fue consolidar los espacios virtuales - presenciales - híbridos con foco en la formación y la práctica docente; y acompañar el proceso de aprendizaje, experimentación y diseño en nuevos entornos digitales. En esta ocasión, los contenidos temáticos fueron herramientas vinculadas con Inteligencia Artificial (IA); GSuite; IA-RA-RV en la enseñanza, propuestas pedagógicas y evaluación en Educación a Distancia, entre otros ejes.

CURSO DE ACTUALIZACIÓN DOCENTE

INNOVAR EN LA ENSEÑANZA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

LOS PROCESOS DE HIBRIDACIÓN EN LA UNIVERSIDAD
RESOLUCIÓN R. N° 1303/23

SIED UNJu



INSCRIPCIONES

Dra. Mariana Maggio
Doctora en Educación. Docente e Investigadora de la Facultad de Filosofía y Letras de la UBA. Directora de la Maestría en Tecnología Educativa.



MÁS INFORMACIÓN  3884708223  cursos@unju.edu.ar

#CursoActualizaciónDocente #SIED #UNJu

Seminario "Los procesos de Hibridación en la Universidad"

La Subsecretaría de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Jujuy - UNJu realizó el Seminario "Los Procesos de Hibridación en la Universidad" correspondiente al curso de actualización docente "Innovar en la Enseñanza de la Educación Superior".

La misma se llevó a cabo el viernes 1 de septiembre, en la Facultad de Ingeniería y contó con la disertación de la Dra. Mariana Maggio, autora del libro "Híbrida - Enseñar en la Universidad que no vimos venir." Evento abierto para el público en general interesados en la temática de la hibridación.

SEMINARIO

A CARGO DE LA DRA. MARIANA MAGGIO

LOS PROCESOS DE HIBRIDACIÓN EN LA UNIVERSIDAD

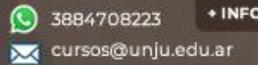
"Plantear el desafío de abordar la Enseñanza en la Universidad, física y virtual, a partir de diversos interrogantes"



SIED
UNJu



Fecha: 1ro de Septiembre
Lugar: Facultad de Ingeniería (UNJu)
Horario: 17:00 a 19:30 hrs



#SeminarioProcesosDeHibridación #SIED #UNJu

Coordinación Tecnológica (UNJu Virtual)



Recursos Humanos:

- Responsable general: Mg. Ing. Farid Diego Astorga (Subsecretario de Educación a Distancia)
- Coordinación: Lic. Alberto Carlos Urzagaste Cuba.
- Capacitaciones: Ing. Luis Alberto Zapana.
- Certificaciones: A.P.U. Darío Matías Portal.
- Aulas Virtuales: Ing. Mercedes Isabel Castro, Lic. Franco Gastón Figueroa y Sr. Hernán Cruz.
- Comunicación y Prensa: Analía Martínez.
- Investigación: Dra. Andrea Noelia López, Lic. Rodrigo Fernando Diaz y APU Vanesa Anahí Aramayo.

Oficina:

- Domicilio: Avda. Bolivia N° 1685 B° Los Huaicos. San Salvador de Jujuy, Jujuy - Argentina
- Teléfono: +54 388 4244107 Int. 6026 +54 9 388 4708223 - Correo: virtual@unju.edu.ar
- Fecha de constitución: 10 de mayo de 2016.
- Sector de la actividad: Educación a Distancia (EaD).

UNJu Virtual

UNJu Virtual, Plataforma Oficial de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Jujuy (Res. R. N° 1693/18)

La Coordinación Tecnológica UNJu Virtual, se crea bajo la dependencia de la Secretaría de Asuntos Académicos para afrontar los desafíos a las exigencias de una educación globalizada y forma parte de una estrategia de reajuste a los cambios y avances en el campo de las tecnologías. A través de su puesta en funcionamiento, la UNJu se suma al conjunto de universidades que apuestan a la multimodalidad como complemento de la educación universitaria, aprovechando los recursos disponibles en línea e innovando las estrategias pedagógicas de enseñanza superior.

Hoy, conforma un equipo de trabajo compuesto por la Coordinación y los Gestores de las Unidades Académicas de la Universidad y sus respectivas Escuelas. Además, consolida la conformación de distintas áreas para brindar una mejor respuesta. Nuestro objetivo es desarrollar un espacio integral de formación y capacitación virtual para lograr que los estudiantes y docentes adquieran las competencias y habilidades necesarias para su desempeño en un modelo de enseñanza flexible e innovador. Por otra parte, se busca fomentar estrategias de aprendizaje autónomo de los estudiantes a través de la modalidad a distancia.

Por lo sucedido en marzo 2020 y debido al aislamiento obligatorio generado por la emergencia sanitaria mundial por COVID-19, las instituciones educativas de todos los niveles de nuestro país fueron obligados a comenzar sus clases fuera de la presencialidad y con una nueva modalidad aplicada a todos los procesos de enseñanza-aprendizaje, empleando las TIC que son métodos modernos que emplean nuevas tecnologías con plataformas virtuales adecuadas para la educación. Para cumplimentar con las exigencias la Coordinación UNJu Virtual tomó la decisión inmediata de empezar diversos planes virtuales, desde la asignación de aulas virtuales a las distintas unidades académicas, para que puedan iniciar y continuar sus clases. Con la misma urgencia el equipo de trabajo de UNJu Virtual intensificó las capacitaciones y charlas a todos los docentes y estudiantes que necesitaban realizar un buen uso de las plataformas. En paralelo, se planearon y dictaron una serie de charlas, seminarios, talleres y capacitaciones en línea, se diseñó y generó distintos recursos digitales como soporte de dichas capacitaciones.

Investigación y divulgación

Desde la Coordinación UNJu Virtual entendemos a la Investigación como un área fundamental que nos permite examinar y re pensar cómo hacemos nuestro trabajo diario. Nos posibilita un seguimiento de las actividades y amplía la visión de nuestras capacidades, generando un conocimiento que puede ser incorporado a las tareas cotidianas, propiciando así un círculo virtuoso. La investigación desarrollada proporciona, en rigor, metodologías y técnicas cuantitativas y cualitativas necesarias para entender y mejorar la incorporación de las aulas virtuales en la comunidad académica de la UNJu. Esta área de investigación, cuenta con la participación de docentes, investigadores y egresados, para abordar temáticas relacionadas a trayectorias estudiantiles, educación virtual, TIC, entornos virtuales, aprendizaje múltiple, construcción social del conocimiento, políticas y accesibilidad; jugando un papel clave para la creación de nuevas informaciones y vínculos “Universidad - Comunidad” que potencien la acción educativa de la Plataforma UNJu Virtual.

En este sentido, UNJu Virtual I+D+i continúa colaboración activamente con distintos grupos de investigación sobre temáticas relacionadas a la educación a distancia:

- “Es la alfabetización digital una oportunidad en el siglo XXI? Caso de Estudio: Docentes de 1° año, de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales (Sede central) - UNJu. Res. C.S. N°063/19.
- “Análisis didáctico de los materiales curriculares de las cátedras del Área Matemática. Planes de mejora en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de Jujuy”. Res. R. N° 441/16.
- Proyecto "Trayectorias Estudiantiles de éxito y de abandono en UNJu Virtual. Aportes para su comprensión desde la minería de datos y la perspectiva de sus protagonistas". Lic. Farid Astorga. UE-CISOR CONICET. UNJu / UNPA.
- Proyecto “Educación Virtual universitaria y trayectorias de accesibilidad multimodal. Diagnóstico comunicacional integral de la Plataforma UNJu Virtual y diseño de un plan de intervención.” Res. C.S. N° 063-19.
- Proyecto “Usos y apropiaciones de las Tecnologías de la Información y la comunicación en jóvenes de la comunidad rural de El Fuerte (Jujuy)”. Lic. Rodrigo Diaz. UE-CISOR CONICET.
- “Trayectorias académicas de logro en estudiantes universitarios de modalidad presencial y distancia”, aprobado por la Agencia Nacional de Promoción Científica y Tecnológica (ANPCyT) en la convocatoria PICT 2016, cuyo objetivo es lograr avances en el conocimiento de factores y variables -personales y contextuales- que contribuyen a sostener trayectorias de logro en el primer año universitario, tomando como casos de estudio las unidades académicas de la Universidad Nacional de Río Cuarto (UNRC) y la Universidad Nacional de Tucumán (UNT).

Participaciones y publicaciones

Jornadas Nacionales de Investigadoras e Investigadores en comunicación 2021

El 12 de Noviembre nuestro equipo de Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+I) de UNJuVirtual avanzó en el abordaje de la educación multimodal participando en las Jornadas Nacionales dictada por la Red de Investigadoras e Investigadores de la comunicación. El encuentro se realizó de manera virtual vía Meet.

Link de la convocatoria: [Invitación a la XXIV Jornadas Nacionales de Investigadores e Investigadoras en Comunicación 2021](#)



62° Plenario de la Red Universitaria de Educación a Distancia

Nuestros representantes en la Red Universitaria de Educación a Distancia, Ing. Farid Astorga e Ing. Andrea Cándido junto a todo el equipo de UNJu Virtual estuvieron participando en el plenario y en la Jornada de Hibridación en la Universidad: Tiempos de reflexión y proyección.

Actividad online para todo público con transmisión en directo por el canal de youtube del CIN. Link: <https://www.youtube.com/watch?v=XiVXXVuVY3E>

1. Capacitaciones

En UNJu Virtual entendemos que la capacitación continua del docente potencia a largo plazo el progreso de los alumnos, cuyo desarrollo en conocimientos, habilidades y competencias permitirán desenvolverse con éxito en el ámbito académico como profesional, especialmente en lo referente al uso de nuevas tecnologías de la información y de la comunicación en ambientes virtuales de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, comprendemos que también al estudiante hay que ambientarlo en estas tecnologías y herramientas por eso que una de nuestras actividades es la formación tanto del docente como del estudiante.

Curso de Integración “Introducción a UNJu Virtual” para Escuela de Minas Susques

El sábado 01 de abril 2023, inició el "Curso de Integración para estudiantes aspirantes a ingresar al 1er. Año del Ciclo Básico de nuestra Escuela de Minas “Dr. Horacio Carrillo” - Sede Susques". El acto protocolar fue encabezado por las autoridades de la institución y de la comunidad educativa de Susques, acompañados por docentes, no docentes, estudiantes, familiares y público en general. Además se contó con la presencia de la Comisionada de Susques Sra. Laura Vasquez y del Intendente de la localidad de La Poma (Salta) Sr. Juan Mamani.

Posteriormente se dio inicio al Curso de Integración organizado por los equipos articulados de la Universidad y de la escuela preuniversitaria; integrado desde la Secretaría de Asuntos Académicos por el Subsecretario

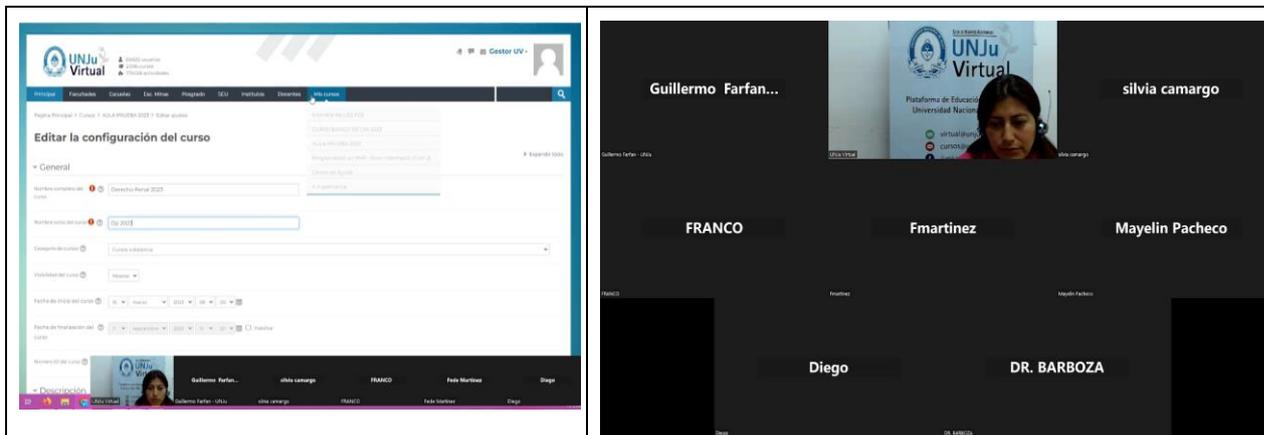
de Educación a Distancia Ing. Farid Astorga, Coordinador de UNJu Virtual Lic. Alberto Urzagaste Cuba, Equipo Técnico Ing. Mercedes Castro y Lic Franco Figueroa y por el Director de la Institución Lic. Fernando Sueiro y Sueiro, Coordinadora del Ciclo Básico Prof. Maria Laura Corregidor, Coordinador de Extensión Prof. Edgardo Balanza Ruggeri, Responsable de la Sede Susques Prof. Víctor Arias, Asesoras Pedagógicas Prof. Alicia Aguilar y Prof. Alejandra Lopez, Profesoras de la Sede Susques Prof. Celeste Suares y Prof. Eugenia Valdiviezo. En la misma nuestro equipo brindó una introducción a UNJu Virtual a estudiantes aspirantes a ingresar a la Escuela de Minas.



#EscuelaDeMinas #Capacitación #SIED #UNJuVirtual #UNJu

Capacitación a docentes de la carrera de Abogacía

El lunes 11 de septiembre se capacitó a docentes pertenecientes a la carrera de Abogacía de la Escuela Superior de Ciencias Jurídicas y Políticas de la UNJu, en el uso y manejo de aulas virtuales, en la misma se hizo foco en los recursos, actividades y subida de material multimedia a UNJu Virtual. La capacitación fue de manera virtual y a través de ejemplos prácticos en la Plataforma.



#CapacitaciónAbogacía #UNJuVirtual #UNJu

Capacitación para el personal de la UNJu "Herramientas virtuales por una UNJu Internacional"

En agosto del corriente año se lanzó la Capacitación para el personal de la UNJu, dictada de manera bimodal para docentes, no docentes, investigadores y personal contratado de la Universidad. La capacitación contuvo diversas temáticas de las cuales la Coordinación UNJu Virtual se encargó del Módulo IV denominado "Educación y Virtualidad - UNJu Virtual"

Encuentros sincrónicos:

Martes 22 de agosto - 15:00 hs. - Viernes 25 de agosto - 15:00 hs.- Martes 29 de agosto - 15:00 hs.

Curso de capacitación
HERRAMIENTAS VIRTUALES POR UNA UNJU INTERNACIONAL

- ✓ Dictado de manera bimodal
- ✓ Para docentes, nodocentes, investigadores y contratados.
- ✓ Con entrega de certificación
- ✓ 40 horas cátedras
- ✓ No Arancelado

Toda la info en www.internacionales.unju.edu.ar

Módulo IV: Educación y Virtualidad - UNJu Virtual

Plataforma de Educación a Distancia de la Universidad Nacional de Jujuy

Módulo IV: Herramientas I - Aulas Virtuales

Encuentros sincrónicos

1. Martes 22 de agosto - 15:00 hs. [Link](#)
2. Viernes 25 de agosto - 15:00 hs. [Link](#)
3. Martes 29 de agosto - 15:00 hs. [Link](#)

Objetivo del módulo

Facilitar el uso de la Plataforma UNJuVirtual y cualquier plataforma basada en MOODLE, al docente y alumno presentándoles los distintos recursos que ofrece la plataforma como contenido de estudio, videos tutoriales, áreas de interacción entre usuarios, foros, cuestionario avisos, el acceso y la estructura del sitio así también la configuración de su perfil y datos personales.

Resaltar la importancia que tiene esta herramienta como **medio de conexión e interacción** en las relaciones internacionales entre las personas (ya sea personal docente - no docente - estudiante).

Capacitadores

- Ing. Mercedes Isabel CASTRO
- Lic. Alberto Carlos Urzagaer Culla
- Lic. Franco Figueroa
- APU David Gallardo
- Sr. Daniel Montañez
- Sra. Daniela Hernández

#InternacionalesUNJu #HerramientasVirtuales #UNJuVirtual #UNJu

Capacitación a mayores de 25 años aspirantes a ingreso a la UNJu 2024

A mediados de septiembre se capacitó a mayores de 25 años aspirantes a ingresar a la Universidad Nacional de Jujuy de manera virtual. Dicha capacitación se dictó de forma intensiva en dos jornadas completas durante los dos turnos mañana y tarde

En los pasos iniciales de la carrera universitaria y con asistencia completa (virtual), aspirantes a ingresar a la Universidad Nacional de Jujuy en 2024 accedieron por primera vez a nuestra plataforma de educación a distancia.

Temas que se trataron: Perfil de usuario, materias y cursos; e-Recursos (Archivos, Etiqueta, URL y/o Página); registro de actividades (tareas y foros).

Link del aula virtual: <https://virtual.unju.edu.ar/course/view.php?id=1911>

Link de la clase : <https://youtu.be/ch7bubxuxLc?si=XQ98iY4jvZUKsesm>

The image shows two parts of the UNJu Virtual environment. The top part is a screenshot of the website's main page, which includes a user profile on the left, a central banner with the UNJu Virtual logo and a welcome message, and a right sidebar with navigation options like 'TALLER OFERTA ACADÉMICA', 'Bibliotecas Digitales', and 'Mesa de Ayuda'. The bottom part is a screenshot of a Zoom meeting grid with 20 participants, including names like Noelia, Magdalena, Renzo yamil Salas, Melina, Roberto, AnibalS, Manulr23, Samsung SM-A03..., Agus, Alina, gabriel velarde, Maximiliano Leon..., Mathilde Lance, Daiana Cayo, Juan Tolaba, Daniela Victoria T..., Fabricio, and Erika. At the bottom of the grid, there are three large letters: 'M', 'T', and 'M'.

#MayoresDe25 #Ingreso2024 #UNJuVirtual #UNJu

2. Proyectos

Centro de Ayuda para Docentes y su Trabajo en Línea

Debido a la necesidad de aislamiento social preventivo y obligatorio dispuesto por los agentes sanitarios como respuesta al contexto de pandemia atravesado por el virus del CoViD-19, el equipo UNJu Virtual junto a los referentes de las distintas unidades académicas han facilitado un espacio virtual de apoyo a la gestión de las Aulas Virtuales y otras herramientas tecnológicas implementadas por la Universidad Nacional de Jujuy para garantizar el calendario académicos de sus facultades y escuelas superiores, en todas sus sedes.

El equipo del Centro de Ayuda tiene como Responsable General al Ing. Farid Astorga, al Coordinador Lic. Alberto Urzagaste Cuba y referentes de unidades académicas:

- Ciencias Agrarias: APU David Gallardo;
- Ciencias Económicas: Sr. Daniel Montañez;
- Humanidades y Ciencias Sociales: Ing. Andrea Cándido;
- Ingeniería: Lic. Laura Tabarache;
- y Escuela de Minas: Prof. Edgardo Balanza.

El espacio virtual, denominado Centro de Ayuda para Docentes y su Trabajo en Línea, es fruto de un esfuerzo conjunto entre las distintas unidades académicas. En el mismo se centralizan recursos y guías para el diseño de Aulas Virtuales y otros espacios educativos. De esta manera, las propuestas en línea eficientizan la enseñanza y resultan más atractivas para el alumnado, contribuyendo a un aprendizaje de calidad frente al escenario actual.

Actualmente, se cuenta con casi 900 participantes activos. Estos hacen uso de videotutoriales, foros de intercambio, documentos en línea, preguntas frecuentes sobre el uso y configuración, dispuestos en el mismo.



El espacio puede ser accedido desde el menú principal “Docentes > Centro de Ayuda” o también desde el siguiente enlace URL: <https://virtual.unju.edu.ar/centrodeayuda>

Como parte de las tareas podemos enunciar las siguientes:

- Actualización de contenidos y publicación de nuevo material bibliográfico.
- Adecuación de los documentos en formatos accesibles ya sea a través de videotutoriales o audiovisuales.
- Publicación de audios, imágenes y videos, para hacerlos más accesibles y dinámicos para su consulta por parte de los participantes.
- Soporte técnico relacionado con errores de configuración, extravío de la contraseña, desmatriculación por parte de los cursantes, etc.
- Asesoramiento tecnológico 24x7 a los participantes.

Al momento de redactar la presente memoria se cuenta con las siguientes estadísticas:

N°	Parámetros	Valor
1	Días online del Centro de Ayuda	1.327
2	Docentes en el curso	956
3	Comentarios de soporte en el muro de inicio	185
4	Respuestas en los foros de consulta	315

5	Visualizaciones de respuestas en los foros de consultas	3948
6	Visualizaciones de los videotutoriales	5533
7	Descarga de archivos y documentos bibliográficos	1741

Servicio Web de la Mesa de Ayuda Virtual

La Mesa de Ayuda Virtual es un servicio web creado durante la situación causada por el aislamiento obligatorio generado por la emergencia sanitaria mundial por COVID-19 para brindar acceso inmediato a nuestros servicios, material multimodal, soluciones a preguntas frecuentes. La misión, de la implementación de Mesa de Ayuda Virtual, es formalizar y profesionalizar los procesos de soporte técnico informático con el fin de obtener calidad y seguridad en el empleo de las herramientas TIC para el dictado de clases, consiguiendo la fiabilidad en todos procesos de enseñanza-aprendizaje.

El día 12 de marzo de 2021 se socializa y libera hacia toda la comunidad universitaria con el objetivo de mejorar la gestión de los recursos empleados para la educación a distancia y acompañar a la comunidad universitaria en el uso y manejo de la plataforma UNJu Virtual.

Con la misión de avanzar y alcanzar indicadores de calidad, esta propuesta tiene como primer propósito generar respuestas en tiempos óptimos a consultas referidas al uso de la plataforma, asegurando un seguimiento pormenorizado y personalizado por parte del equipo técnico a cargo.

Este novedoso espacio desarrollado por la Coordinación UNJu Virtual dependiente, de la Secretaría de Asuntos Académicos de la UNJu, surge de la necesidad de tramitar consultas y brindar soluciones para el empleo correcto de los recursos de la plataforma. La optimización en la prestación del servicio educativo a las demandas derivadas de docentes y estudiantes, de las diferentes unidades académicas, se realiza a través de un chat en vivo, con la presencia de asesores técnicos de la plataforma UNJu Virtual.

Mesa de Ayuda, se encuentra disponible en la Plataforma de UNJu Virtual y las estadísticas este año se incrementaron debido a las nuevas ofertas académicas por parte de la Universidad, como son Abogacía y Enfermería Universitaria, alrededor de 1500 visitas por día entre docentes, estudiantes y aspirantes, con un tiempo de resolución de 2 a 7 minutos como máximo.

Estas implementaciones responden a planes de mejoras continuas con el fin de lograr la excelencia educativa, misión que nos propone nuestra alta casa de estudios desde los inicios.

URL de la Mesa de Ayuda Virtual: <https://virtual.unju.edu.ar/MesaDeAyudaVirtual>

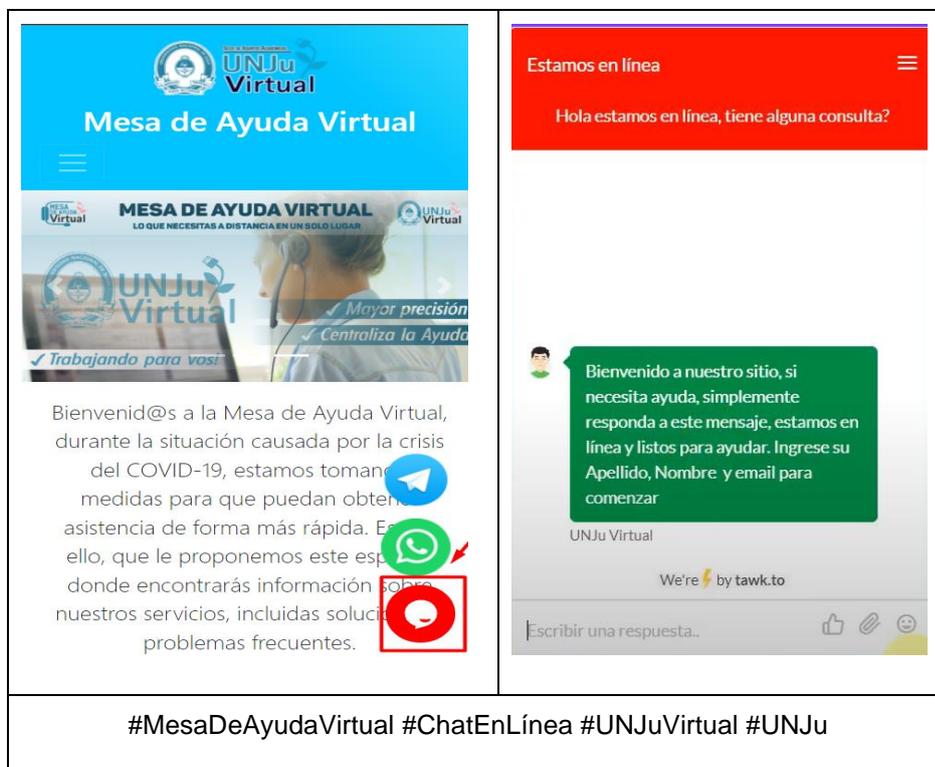
#MesaDeAyudaVirtual #SolucionesEnUnClic #UNJuVirtual #UNJu

Esta implementación, y basándonos en planes de mejoras continuas y cíclicas, de parte de la Coordinación se van obtener informes generales del proceso completo, lo cual no solo evidenciará a las autoridades el

trabajo realizado, sino también será una herramienta de análisis para realizar toma de decisiones sobre la implementación de futuras mejoras.

- Video presentación: <https://www.youtube.com/watch?v=DgHDk1mk1hQ>

La mesa de ayuda virtual también cuenta con un servicio de mensajería en línea donde podemos responder y atender consultas en tiempo real.



Sistema de Validación de Certificados (SVC-UNJu)

La Coordinación de la Plataforma de Educación a Distancia UNJu Virtual, implementó un nuevo servicio web que permite la validación de autenticidad de los certificados emitidos por dependencias de la Universidad Nacional de Jujuy, por parte de la entidad que lo requiera.

El Sistema de Validación de Certificados (SVC-UNJu) permite corroborar la veracidad de la información brindada por una persona respecto a su certificación correspondiente. Dicho SVC-UNJu puede ser utilizado tanto por el alumno en cuestión, como por un tercero que manifieste la necesidad de validar el historial académico de una persona.

Para la gestión de certificados emitidos desde la dependencias de la UNJu se implementaron nuevos módulos de roles que permiten hacer uso del sistema por múltiples áreas de forma independiente sin tener incidencia en la información de los demás. Por conveniencia del trabajo colaborativo, solo la información de los datos de personas es compartida con el fin de crear y controlar de forma conjunta los datos de las personas que reciben certificados y así minimizar los errores. Pero cada área maneja sus propios cursos, resoluciones y certificados.

Todos los certificados emitidos poseen un Código Único de Validación (CUV).

Para validar un certificado, se consulta a través de la siguiente dirección: <http://certificados.unju.edu.ar/>, en el cuadro de texto se ingresa el código (CUV) o mediante del código QR (disponible en el certificado) donde podrán leerlo mediante un dispositivo móvil, utilizando una herramienta de lectura de código QR como:

Escáner de Código QR entre otras donde automáticamente los redirecciona a la URL mencionada anteriormente.

Al ingresar el CUV en el SVC-UNJu le indica: Nombre, Apellido y DNI del alumno, además de la información académica asociada a ese certificado: Curso, Resolución, Calificación, Fecha de Cursada, Objetivos y Contenido mínimos. Permite la descarga del certificado y resolución que la avala junto con el informe final.

Este servicio es completamente gratuito y todos los certificados emitidos mediante el mismo son oficiales.



#PanelFrontal #SistemaSVC #UNJuVirtual #UNJu



#PanelDeAdministración #SistemaSVC #UNJuVirtual #UNJu

Estadísticas:

- Actualmente existen en el sistema 76 cursos con 62 resoluciones vinculadas, Con un total de 5.256 personas ingresadas al sistema con 5.017 certificados.
- También nuestros registros nos indican las siguientes estadísticas: 7.895 consultas realizadas por verificación de certificados, con 4083 descargas de archivos (certificados y resoluciones).

Confección de Certificados para las distintas áreas administrativas

- Confección de los certificados del Seminario "Los Procesos de Hibridación en la Universidad" a cargo de la Dra. Mariana Maggio, perteneciente al curso de capacitación "Innovar en la Enseñanza

de la Educación Superior" realizado el 1 de septiembre de 2023, avalado por la Universidad Nacional de Jujuy con Res. R. N° 1303/23. Se confeccionaron certificados con carácter de aprobados. Dichos Certificados fueron cargados en el sistema de certificados de la UNJu con sus respectivos códigos de identificación de certificados CUV.

- Confección de los certificados de la capacitación de "Backend y Frontend de la plataforma BiDi de la Colección Interuniversitaria Digital del CIN" llevado a cabo de manera presencial durante 20 hrs. en el mes de abril de 2023, organizada por la Comisión Tecnológica del SIED de la Secretaría de Asuntos Académicos de la UNJu. Avalado por la Universidad Nacional de Jujuy con la Resolución R. N° 952/23.
- Confección de los certificados del curso Curso perteneciente al Proyecto "TIC Y Alfabetización Digital para Jóvenes y Adultos" en el Marco de la Convocatoria de Proyectos de Extensión Universitaria "UNIVERSIDAD, TERRITORIO Y COMUNIDAD 2021" Se confeccionaron 21 certificados con carácter de aprobados. Dichos Certificados fueron cargados en el sistema de certificados de la UNJu con sus respectivos códigos de identificación de certificados CUV.
- Confección de los certificados del curso en carácter de asistente de la capacitación "Introducción al software DSpace, para la Incorporación de objetos digitales al Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Jujuy - RIUNJu". Se confeccionaron 13 certificados con carácter de asistentes.
- Confección de los certificados pertenecientes al programa de lenguas a través del Programa Lenguas UNJu en el marco del programa "Formación y certificación en lenguas extranjeras para becarios/as del Programa de respaldo a estudiantes de Argentina (PROG.R.ES.A.R) y del programa de Becas Estratégicas Manuel Belgrano". Se realizaron 34 certificados para los alumnos de Ingles, Portugues y Frances y 10 certificados perteneciente a los profesores y organizadores Los certificados fueron cargados al sistema de certificados de la UNJu y comunicados a los interesados vía correo electrónico.
- Confección de los certificados del curso "Manejo de Bosque con ganadería integrada" organizado por la Subsecretaría de Posgrado de la UNJu. Avalado por la Universidad Nacional de Jujuy con la Resolución C.S. N° 081/22: Se confeccionaron 18 certificados en formato digital con CUV con posterior subida al sistema de certificados notificándose vía correo electrónico.
- Confección de los certificados del "Ciclo de Videoconferencias: Desafíos actuales y prospectiva de la educación híbrida en la Universidad Nacional de Jujuy" organizado por la Subsecretaría de Educación a Distancia de la UNJu, durante los meses de junio, julio y agosto del 2022. Avalado por la Universidad Nacional de Jujuy con la Resolución R. N° 1536/22: Se confeccionaron 105 certificados con carácter de asistentes. 8 certificados con carácter de organizador. 4 certificados con carácter de conferencistas. 2 certificados con carácter de tutores técnicos. Dichos Certificados fueron cargados en el sistema de certificados de la UNJu con sus respectivos códigos de identificación de certificados CUV.
- Confección de los certificados Curso-Taller de Posgrado denominado Redacción de Planes de Trabajo de Posgrado, llevado a cabo por la Subsecretaría de Posgrado de la UNJu. Avalado por la Universidad Nacional de Jujuy con la Resolución R. N° 1873/22: Se confeccionaron 14 certificados con carácter de asistentes y 6 certificados con carácter de docentes. Dichos Certificados fueron

cargados en el sistema de certificados de la UNJu con sus respectivos códigos de identificación de certificados CUV.

- Diseño de diplomas de estudios de grado y posgrado convenio UNJu-UTN: Se realizaron 273 diplomas en tamaño de 45x32 cm para su posterior impresión por parte de imprenta de la UNJu.



Sistema de Catálogo de Bibliotecas Digitales

La Coordinación de la Plataforma de Educación a Distancia UNJu Virtual, pone a disposición de la comunidad universitaria un espacio web para compartir y acceder a múltiples bibliotecas digitales donde podrás acceder a recursos electrónicos acceso público, abierto y gratuito, a la producción científico-tecnológica, a la divulgación y extensión, a toda forma de transferencia del conocimiento y las experiencias llevadas a cabo por investigadores, profesionales, técnicos, entre otros que podrán utilizar como fuente de consulta para sus trabajos e investigaciones.

Actualmente contamos con 40 bibliotecas de acceso público de diferentes unidades, instituciones, editoriales, ministerios, etc.

Para poder acceder a las bibliotecas digitales deben ingresar al siguiente link:
<https://virtual.unju.edu.ar/bibliotecas/>





Implementación de la Biblioteca Digital mediante la plataforma UNJu Virtual

En mayo se puso a disposición la Biblioteca Digital mediante la plataforma UNJu Virtual para estudiantes de pregrado, grado, extensión y posgrado, docentes, investigadores y egresados un extenso material de consulta, lectura y descarga perteneciente a la Colección Interuniversitaria Digital (CID) del CIN.

¿Cómo funciona? A través de la Plataforma UNJu Virtual todo usuario puede clicar el botón del Catálogo desde cualquier dispositivo (PC, MAC, dispositivos iOS y Android), en cualquier horario y día, de manera ágil, gratuita y remota.

Al ingresar a recursos y títulos de libros, revistas, tesis e informes especializados en Educación Superior, se pueden elegir contenidos y ejecutar descargas temporales hasta en 3 dispositivos.

El acceso a libros electrónicos, en calidad de préstamo, fija un máximo de 3 préstamos por usuario y un plazo de 3 días de uso, incluyendo opción de renovación.

Una vez descargado un ebook, la lectura se efectúa sin necesidad de conexión a internet. La devolución se realiza de manera automática.



4. Cursos y Diplomaturas

Curso de Ingreso de la carrera de Enfermería 2023

En el marco de inscripción a la carrera de Enfermería ciclo lectivo 2023 se procedió a crear el aula virtual y a la matriculación masiva en el aula del curso de ingreso de 2700 alumnos ingresantes. El id del aula es 2925.

Curso de Ingreso de la carrera de Enfermería 2024

En el marco de inscripción a la carrera de Enfermería ciclo lectivo 2024 se procedió a crear el aula virtual y a la matriculación masiva en el aula del curso de ingreso de 2539 alumnos ingresantes. El id del aula es 3199.

Curso de Ingreso de la carrera de Abogacía 2023

En el marco de inscripción a la carrera de Abogacía ciclo lectivo 2023 se procedió a crear el aula virtual y a la matriculación masiva en el aula del curso de ingreso de 9436 alumnos ingresantes. El id del aula es 3041.

Curso de Ingreso de la carrera de Abogacía 2024

En el marco de inscripción a la carrera de Abogacía ciclo lectivo 2024 se procedió a crear el aula virtual y a la matriculación masiva en el aula del curso de ingreso de 3976 alumnos ingresantes. El id del aula es 3200.

Curso de nivelación de la carrera Licenciatura en Ciencias Políticas

En el marco de inscripción a la carrera de Licenciatura en Ciencias Políticas ciclo lectivo 2023 se procedió a crear el aula virtual y a la matriculación masiva en el aula del curso de nivelación de 235 alumnos ingresantes. El id del aula es 1000.

Programa de Geociencias y Tecnologías del Litio.

En la ejecución de la 3era Cohorte de la Especialización de Litio , se habilitaron las 2 primeras aulas virtuales correspondientes a los Módulos I (id del aula 2803) y II (id del aula 2804) matriculando a sus respectivos docentes y alumnos a las mismas.

Diplomatura universitaria: Formación Pedagógica y Didáctica para Técnicos y Educadores Populares

En el mes de Abril, se creó el aula virtual para la Diplomatura Universitaria en Formación Pedagógica y Didáctica para Técnicos y Educadores Populares gestionada a través de la Secretaría de Extensión Universitaria de la UNJu, además de matricular a los alumnos y docentes de la misma. El id del aula es 3007.

Lenguas de Señas Argentinas para UNJuProdis

A mediados del segundo cuatrimestre se crearon y habilitaron las siguientes aulas virtuales con sus respectivos docentes y alumnos matriculados:

- Curso Básico de Lenguas de Señas Argentinas 2023 id del aula 3030
- Curso Básico de Lenguas de Señas Argentinas (2da cohorte) 2023 id del aula 3179
- Curso de Lenguas de Señas Argentinas Nivel I id del aula (2da cohorte) 2023 id del aula 3180
- Curso de Lenguas de Señas Argentinas Nivel II id del aula 2023 id del aula 3180

Diplomatura universitaria: “BASE DE DATOS - SQL DESDE CERO” - 2da Cohorte

Se creó el aula virtual para dicha diplomatura solicitada por la Secretaría de Extensión Universitaria perteneciente a la UNJu y se matricularon 90 usuarios entre profesores y alumnos inscriptos. El id de la Diplomatura en Base de Datos es 2906.

Programa Lengua

Creación de 7 aulas virtuales para la primera cohorte perteneciente al Programa Lenguas UNJu y su respectiva matriculación de alumnos y docentes a cargo de los distintos idiomas (Inglés, Francés y Portugués)

- Curso 4: Inglés General id del aula virtual 3016
- Curso 5: Inglés General id del aula virtual 3017
- Curso 6 : Francés General id del aula virtual 3018
- Curso 7 : Francés General id del aula virtual 2832
- Curso 8 : Portugués General id del aula virtual 3019
- Curso 9 : Portugués General id del aula virtual 2831
- Curso 10 : Francés Turístico id del aula virtual 3020
- Curso 11 : Inglés Turístico id del aula virtual 3021
- Curso 12 : Portugués Turístico id del aula virtual 3022

Matriculación en las 4 aulas virtuales para la 2da cohorte perteneciente al Programa Lenguas UNJu tanto de alumnos como docentes a cargo de los distintos idiomas (Inglés, Francés y Portugués)

- Curso 3: Inglés General id del aula virtual 2830
- Curso 4: Inglés General id del aula virtual 3016
- Curso 7 : Francés General id del aula virtual 2832
- Curso 9 : Portugués General id del aula virtual 2831

Curso autoasistido de Ciudadanía Digital

Para este curso autoasistido, además de crearse el aula virtual solicitada por la Coordinación TIC de la UNJu, se matriculó a 200 inscriptos en la primera semana, en la segunda semana se matriculó a 89 inscriptos y por último, se matriculó a 30 inscriptos más a medida que se iban inscribiendo. En las semanas siguientes se siguió matriculando a medida que se iban inscribiendo, hoy el aula cuenta con 341 estudiantes matriculados. El id del aula virtual es 2023.

Argentina Programa

En el mes de mayo se lanzaron los distintos cursos de modalidad virtual correspondiente al convenio entre el Ministerio de Economía de la Nación y la UNJu en el marco de Argentina Programa 4.0, Plan Nacional, Federal e Inclusivo de formación en programación y software. En una primera instancia se crearon las aulas virtuales para el nivel Intermedio de los distintos cursos, nivel inicial de Unity y nivel II de Python. Además de la matriculación de los alumnos y docentes de cada aula.

- ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS CON PYTHON I id del aula virtual 2877
- ANÁLISIS DE DATOS ESTADÍSTICOS CON PYTHON II id del aula virtual 3046
- PROGRAMACIÓN CON PHP - INTERMEDIO Comisión 1 id del aula virtual 3047
- PROGRAMACIÓN CON PHP - INTERMEDIO Comisión 2 id del aula virtual 3048
- PROGRAMACIÓN CON PHP - INTERMEDIO Comisión 3 id del aula virtual 3049
- PROGRAMACIÓN CON JAVA - INTERMEDIO Comisión 1 id del aula virtual 3050
- PROGRAMACIÓN CON JAVA - INTERMEDIO Comisión 2 id del aula virtual 3051
- PROGRAMACIÓN CON JAVA - INTERMEDIO Comisión 3 id del aula virtual 3052
- DESARROLLO DE VIDEOJUEGOS CON UNITY - INICIAL id del aula virtual 2977

En octubre se continuó con los distintos cursos de modalidad virtual correspondiente al convenio entre el Ministerio de Economía de la Nación y la UNJu en el marco de Argentina Programa 4.0 Plan nacional, federal e inclusivo de formación en programación y software. En esta oportunidad se crearon las aulas virtuales para el nivel avanzado de los distintos cursos, nivel Inicial de Unity y nivel II de Python. Además de la matriculación de los alumnos y docentes de cada aula.

- PROGRAMACIÓN CON PHP - AVANZADO Comisión 2 id del aula virtual 3185
- PROGRAMACIÓN CON PHP - AVANZADO Comisión 3 id del aula virtual 3184
- PROGRAMACIÓN CON JAVA - AVANZADO Comisión 1 id del aula virtual 3183
- PROGRAMACIÓN CON JAVA - AVANZADO Comisión 3 id del aula virtual 3182

Diplomatura Universitaria: Educación Sexual Integral (ESI)

Se creó el aula virtual para dicha diplomatura solicitada por la Secretaría de Extensión Universitaria perteneciente a la UNJu y se matricularon 102 usuarios entre profesores y alumnos inscriptos. El id de la Diplomatura en base de datos es 3077.

Curso “Formación Universitaria en Derechos Humanos”

Se creó el aula virtual para el curso de Derechos Humanos destinado a docentes y no docentes de la UNJu que forma parte del programa "Los derechos humanos : procesos de formación y curricularización en la universidad" dependiente de la Secretaría de Asuntos Académicos. El aula virtual cuenta con 33 usuarios matriculados entre docentes y alumnos, el id del aula es 2793.

Elaboración de Textos Científicos - Proyectos de Tesis

Para este curso de posgrado, se creó el aula virtual solicitada por el área de Posgrado de la UNJu matriculándose a docentes responsables. El id del aula virtual es 3119.

Curso de Capacitación Pedagógica UNJu-Mina Pirquita

Creación del aula virtual para el curso de Capacitación Pedagógica UNJu-Mina Pirquita y matriculación de sus respectivos docentes . El id del aula virtual es 3174.

Diplomatura Universitaria en Medicina Tradicional y Salud Intercultural 3ra cohorte - 2023

Creación del aula virtual para dicha diplomatura y matriculación de sus respectivos docentes y alumnos . El id del aula virtual es 3013.

Usos Gramaticales - Escritura de textos científicos - académicos en lengua Inglesa

Creación y matriculación de docentes y alumnos al aula virtual del curso de posgrado Usos Gramaticales para la escritura de textos científicos-académicos en lengua Inglesa con id 2911.

5. Prensa y comunicación institucional - RRSS

El Área Prensa y Comunicación se encarga del conjunto de publicaciones diarias, semanales y periódicas que tienen como primer objetivo informar sobre las actividades y tareas que lleva a cabo la Subsecretaría de Educación a Distancia y la Coordinación UNJu Virtual, al conjunto de la comunidad universitaria de la Universidad Nacional de Jujuy y a los/as seguidores/as de las redes sociales implementadas para la difusión.

Entre las funciones se cuentan la de generar y proveer información a los medios de comunicación de la UNJU, a locales y nacionales, sobre cursos y avances en la plataforma virtual a fin también de expandir nuestra comunidad educativa e incluir noticias universitarias.

En este sentido, un punto fundamental es trabajar en forma coordinada con las áreas de UV de las distintas unidades académicas y dependencias de la UNJu en la difusión de eventos y actividades académicas, culturales, de posgrados y otras. Se entiende que es prioritaria la difusión de artículos de divulgación publicados en la UNJu, y las ponencias de nuestro equipo de investigación.

En cuanto al trabajo en Redes Sociales, se implementaron el uso y manejo de Facebook, Twitter, Instagram para abarcar a los públicos objetivos contenidos en distintos puntos geográficos y apuntando a la diversidad de intereses. Todas estas herramientas fueron pensadas para responder a los requerimientos de docentes, estudiantes y afines a nuestra universidad, en relación a cuestiones resolutivas de alta de cuentas, bloqueos, enlaces para cursos y todo lo referente a la parte técnica.

Por otra parte, mencionaremos los Parte de Prensa, enviados al área de prensa de nuestra universidad y a los medios de comunicación locales, condensando información sobre hechos o eventos a realizarse o concretados desde este espacio.

La construcción de una agenda con las fechas alusivas a aniversarios, inicios de calendarios escolar universitario, actividades programadas, no solo implica ordenar el trabajo diario sino también nos permite organizar tiempos de trabajo y coordinar acciones con la sección diseños y contribuir a crear una imagen visual de la plataforma.

Los encuentros semanales presenciales anteriores a la pandemia, se trasladaron al contacto vía plataforma meet, con el fin de mantener un canal comunicacional entre los/as integrantes del equipo y evaluar formas de trabajo y de desempeño de las áreas.

Redes de contactos

Subsecretaría de Educación a Distancia

- Correo: sied@unju.edu.ar (destinado para contacto de actividades relacionadas a la EaD).
- WhatsApp (+54 9 3884 70-7864) La utilización de esta aplicación se debe a que permite el envío y la recepción de mensajes de forma instantánea con la comunidad universitaria.
- Facebook: www.facebook.com/siedunju/ Creada especialmente la Fanpage, para dar a conocer las actividades de la Subsecretaría nivel local, nacional e internacional. Es la red social que reúne fans/seguidores considerados una comunidad interesada en nuestro espacio educativo.
- Twitter: www.twitter.com/siedunju La creación de esta red social, responde a la necesidad de publicaciones con un máximo de 280 caracteres denominados tweets, que se muestran en la página principal de los usuarios. Permite abarcar un público con poco tiempo para la lectura de flyers por

comunicados, fotos o avisos de actividades acompañadas de textos cortos con información concisa para evitar la sobrecarga.

- Instagram: www.instagram.com/siedunju/ La implementación de esta red social nos ha permitido compartir con nuestros usuarios imágenes y videos cortos con múltiples efectos fotográficos como filtros, marcos, colores retro, etc., para dar a conocer información de la plataforma o saludos de fechas conmemorativas.
- YouTube: www.youtube.com/@siedunju Espacio creado para compartir con nuestros usuarios actividades que quedan grabadas para su vista posterior.

Coordinación UNJu Virtual

- Correo: virtual@unju.edu.ar (destinado para contacto y soporte de Aulas Virtuales Académicas).
- Correo: cursos@unju.edu.ar (destinado al contacto entre el Área de Cursos a Distancia UV y los docentes interesados en presentar propuestas de capacitación).
- WhatsApp (+54 (388) 154708223) La utilización de esta aplicación se debe a que permite el envío y la recepción de mensajes de forma instantánea con la comunidad universitaria.
- El servicio de esta herramienta posibilita el intercambio de textos, de audios, videos y fotografías, mediante el cual se reciben consultas sobre cambios de contraseñas o altas de usuarios, inconvenientes para el acceso o carga de tareas en las aulas virtuales, como también gestión y revisión de aulas virtuales pedidas por docentes.
- Las demandas recibidas son posteriormente derivadas al Área de Aulas Virtuales.
- Acceso desde la Web WhatsApp: <https://wa.link/sh9ley>
- Acceso desde la web Telegram: <https://t.me/mesadeayudavirtual>
- Teléfono fijo: (+54 (388) 4244107 Int. 6026) Constituye la línea de contacto principal de nuestra plataforma con las facultades y sedes de la UNJu. Al interior de Rectorado refiere al contacto directo con Secretaría de Asuntos Académicos y otras oficinas del mismo.
- Página de UNJu Virtual: <https://virtual.unju.edu.ar/>
- Facebook: <https://www.facebook.com/unjuvirtual/> Creada especialmente la Fanpage, para dar a conocer la Plataforma a nivel local, nacional e internacional. Es la red social que reúne fans/seguidores considerados una comunidad interesada en nuestro espacio educativo.
- Twitter: <https://twitter.com/unjuvirtual> La creación de esta red social, responde a la necesidad de publicaciones con un máximo de 280 caracteres denominados tweets, que se muestran en la página principal de los usuarios. Permite abarcar un público con poco tiempo para la lectura de flyers por comunicados, fotos o avisos de actividades acompañadas de textos cortos con información concisa para evitar la sobrecarga.
- Instagram: <https://www.instagram.com/unjuvirtual/> La implementación de esta red social nos ha permitido compartir con nuestros usuarios imágenes y videos cortos con múltiples efectos fotográficos como filtros, marcos, colores retro, etc., para dar a conocer información de la plataforma o saludos de fechas conmemorativas.
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/unjuvirtual> La creación de una cuenta en esta Red Social surgió de la propuesta de mejorar el alcance del público objetivo y tiene por finalidad poner a la Plataforma en contacto a profesionales y otras instituciones que buscan oportunidades y de capacitación. A partir de esta aplicación se logró interactuar con otros profesionales interesados en la presentación de cursos de capacitación como así también se sumaron a cursos de actualización.

- YouTube: <https://www.youtube.com/unjuvirtual> Espacio creado para compartir con nuestros usuarios actividades que quedan grabadas para su vista posterior. Durante 2020, las actividades programadas por docentes de las diferentes unidades académicas se transmitieron en vivo mediante el canal de la Plataforma. Este canal recibió suscripciones y comentarios de la comunidad universitaria en su conjunto.
- Wikipedia: https://es.wikipedia.org/wiki/UNJu_Virtual

Tutoriales en nuestro canal de YouTube

Para la Mesa de Ayuda virtual se crearon videotutoriales tanto para docentes como así también para estudiantes, explicando como usar las distintas herramientas que tiene la Plataforma de UNJu Virtual.

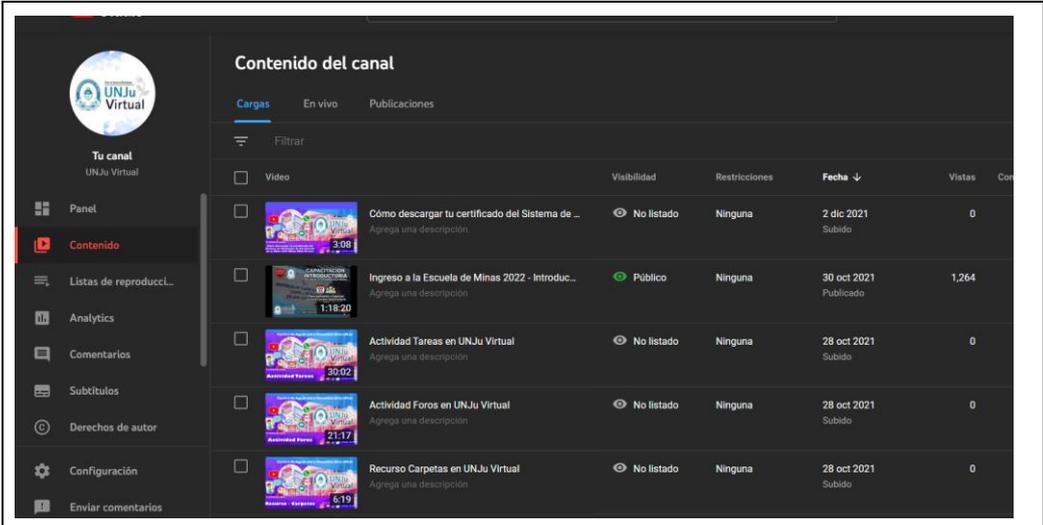
Los videotutoriales se encuentran subidos al canal de youtube de UNJu Virtual.

- Canal de Youtube: <https://www.youtube.com/unjuvirtual>

Algunos temas de los videos son los siguientes:

<ul style="list-style-type: none"> • Cómo buscar a UNJu Virtual • Cómo buscar un curso • Cómo usar etiquetas • Cómo usar foros • Cómo configurar una tarea 	<ul style="list-style-type: none"> • Archivos • Grupos • Matriculación. • Enlaces • Reinicio y Copia de Seguridad.
---	---

Contamos actualmente con aproximadamente 250 videos subidos en nuestro canal.



The screenshot shows the YouTube channel interface for 'UNJu Virtual'. The main content area is titled 'Contenido del canal' and displays a list of videos. The table below represents the data visible in the screenshot:

Video	Visibilidad	Restricciones	Fecha	Vistas
Cómo descargar tu certificado del Sistema de ...	No listado	Ninguna	2 dic 2021	0
Ingreso a la Escuela de Minas 2022 - Introduc...	Público	Ninguna	30 oct 2021	1,264
Actividad Tareas en UNJu Virtual	No listado	Ninguna	28 oct 2021	0
Actividad Foros en UNJu Virtual	No listado	Ninguna	28 oct 2021	0
Recurso Carpetas en UNJu Virtual	No listado	Ninguna	28 oct 2021	0

Below the video list, there are several hashtags: #MesaDeAyudaVirtual #VideoYoutube #UNJuVirtual #UNJu

Videos más Populares en este año:

Video		Duración promedio de vistas	Vistas
1	 Como crear cuenta en la plataforma UNJu Virtual 29 oct 2018	2:05 (35.4 %)	7,331
2	 18 - Mover o duplicar una sección, actividad o recurso. 4 oct 2019	2:17 (31.5 %)	7,219
3	 Subir un archivo al aula virtual arrastrando directamente del explorador 10 may 2019	0:54 (41.6 %)	5,291
4	 Bienvenidos y bienvenidas a la Universidad Nacional de Jujuy 22 mar 2021	0:17 (59.5 %)	4,640
5	 Como recuperar mi usuario y contraseña de UNJu Virtual 25 jul 2020	1:22 (40.3 %)	3,066
6	 buscar un aula virtual y matricularme como estudiante - UNJu Virtual 24 jul 2020	2:07 (43.0 %)	2,986
7	 como entregar y subir una tarea al aula virtual como Estudiante- UNJu Virtual 24 jul 2020	2:23 (34.3 %)	2,497

#VideosPopulares #Youtube #UNJuVirtual #UNJu

6. Trabajos en actualización y mantenimiento de la plataforma

En UNJu Virtual entendemos a la perfección que un buen servicio de mantenimiento de nuestro servidor es una herramienta esencial para seguir acompañando en la virtualidad y fortaleciendo a la Universidad en este contexto de pandemia. Pueden ocurrir algunos imprevistos pero el equipo técnico de trabajo se encuentra preparado para dar respuestas en tiempo real y restablecer los servicios mediante un plan de acción garantizando el resguardo de la información y manteniendo los estándares de calidad establecidos.

En estas situaciones, lo que corresponde es anunciar las tareas de mantenimiento programado para tomar todas las medidas adecuadas. Una vez restablecido el servicio procedemos a comunicar que estamos nuevamente online para toda la comunidad. Durante el mes de enero de 2023 hemos procedido a realizar tareas de optimización, actualización e integración de los diversos sistemas vinculados a la Plataforma UNJu Virtual. Esta optimización, permitió que nuestra plataforma y los servidores puedan responder correctamente durante todo el año.



7. Soporte a usuarios

La Coordinación UNJu Virtual trabaja brindando el servicio de asistencia técnica a usuarios (docentes, tutores, capacitadores, estudiantes, etc.) los 365 días del año, a través de los diferentes medios que el equipo puso a disposición (correo electrónico, comunicación vía telefónica, mensajería interna de la plataforma, mesa de ayuda virtual, redes sociales, comunicación vía whatsapp, etc.)

Esta asistencia técnica se constituye tanto por la respuesta de consultas de uso como por la resolución de problemas que se presenten. Entre sus competencias se encuentra: asistir al usuario, registrar sus reclamos o dudas, hacer seguimiento de los temas abiertos para darle respuesta, etc.

Actividades que se realizan

- Responder las consultas sobre el uso de la plataforma de los usuarios.
- Resolver los errores de la plataforma reportados por los usuarios.
- Reportar al área de desarrollo los errores detectados para evitarlos en futuros proyectos.
- Documentar las soluciones implementadas.
- Documentar las consultas frecuentes con sus respectivas respuestas.
- Configuración y mantenimiento de la plataforma
- Asistencia y soporte en forma remota y telefónica.
- Gestión del servicio de correo electrónico institucional virtual@unju.edu.ar y cursos@unju.edu.ar

En este periodo

- Por correo electrónico se respondieron aproximadamente 18.500 consultas resueltas por el equipo técnico de UNJu Virtual.
- Por Vía telefónica se respondieron 800 consultas.

- Por Vía Whatsapp se respondieron 7.530 consultas.
- Por la Mesa de ayuda Virtual se respondieron a 3.515 consultas.
- Por redes sociales 6.000 consultas resueltas (Instagram, Facebook)

Asistencia y apoyo técnico a la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas

En el primer llamado de inscripción a la carrera de Abogacía se asistió de manera presencial y virtual en los exámenes de ingreso final perteneciente al cursillo de ingreso a dicha carrera. Se colaboró y asistió durante la semana del 31 de Julio al 04 de Agosto al personal de la Escuela de Ciencias J y P de la UNJu a través de la configuración de exámenes y asistencia a los aspirantes ante las consultas sobre inquietudes de acceso y realización del cuestionario.



#ExamenIngreso #EscuelaSuperior #CienciasJyP#Abogacía

En el segundo llamado de inscripciones de la carrera de Abogacía para el ciclo lectivo 2024 se colaboró con la gestión de usuarios atendiendo a consultas de tipo técnicas y otras solicitudes e inconvenientes que tenían los aspirantes a la carrera de Derecho. Además se creó y matriculó a las distintas comisiones a los alumnos en condiciones de rendir el examen correspondiente a los diferentes módulos. Se diseñaron y publicaron los modelos de exámenes y recuperatorios.

The screenshot displays the user interface of the UNJu Virtual platform. On the left, there is a sidebar with a user profile for 'Gestor UV' (User ID: 1038) and an 'Administración' menu. The main content area shows the navigation path: 'Página Principal > Curso > Curso de Ingreso - Abogacia > Examen Módulo III - 29/1/2023'. Below this, there are tabs for 'General', 'Módulo I', 'Módulo II', 'Módulo III', 'Examen Recuperatorio Módulo III', and 'Examen Recup. Abogacia'. The 'Examen Módulo III - 29/1/2023' tab is active, showing a list of exams for 'Módulo III'. Three exam commissions are listed: 'Examen Comisión N°1 - 14:00 Hs.', 'Examen Comisión N°2 - 15:00 Hs.', and 'Examen Comisión N°3 - 16:00 Hs.'. Each commission entry includes a '¡IMPORTANTE!' warning, the exam time, and a list of instructions such as 'El examen consta de 15 preguntas', 'El tiempo de resolución para el examen es 30 minutos', and 'Se aprueba con nota 4 (cuatro) o mayor que 4 (cuatro)'. At the bottom of the screenshot, there is a text box containing the following hashtags: #ExamenIngreso #EscuelaSuperiorCienciasJyP#Abogacia2024 #UNJuVirtual #UNJu.

Visión general de la Plataforma UNJu Virtual

Desde su creación en 2015 y hasta la fecha, se registran los siguientes datos totalizados para el periodo:

- Usuarios: 72.505
- Usuario con roles Docentes de la UNJu: 2.091
- Capacitadores: 150 (Cursos de la Secretaría de Extensión Universitaria y de Unidades Académicas).
- Aulas Virtuales: 2.127
- Actividades: 190.227